

„Mich hören Sie als erstes.“

Projekt in Rappertshofen

Als eine Gruppe von 3 Schülerinnen der Berufsfachschule für Ergotherapie Reutlingen haben wir in der LWV Eingliederungshilfe Rappertshofen ein Projekt, zum Thema „Mich hören Sie als erstes“ mit 6 Klienten die in der Pforte der Einrichtung arbeiten, durchgeführt. Hierbei ging es darum den Mitarbeitern bewusst zu machen worauf sie, bei der Arbeit und bei dem Umgang mit Kunden und Kollegen, achten müssen.

Unser Ziel war es verschiedene Punkte zusammen mit den Kursteilnehmern zu erarbeiten. In diesem Rahmen durften sie Beispiele und Erfahrungen aus dem Berufsalltag mit einbringen und sich gegenseitig Tipps und Ideen geben wie man in verschiedenen Situationen reagieren kann oder sollte. Einige Themen die wir angesprochen haben waren z.B.:

- Wie melde ich mich richtig am Telefon?
- Wie gebe ich klare und einfache Wegbeschreibungen?
- Wie gehe ich mit Kollegen und Kunden um?
- Welches sind meine Aufgaben?
- Wie gehe ich mit schwierigen Kunden um?

Über sechs Wochen haben wir uns einmal die Woche mit unseren Teilnehmern, in 2 Gruppen für je eine Stunde getroffen und haben jeweils ein Thema erarbeitet.

Um das Projekt abzurunden haben wir alle gemeinsam ein Leitbild für die Pforte erstellt das ihre Aufgabenbereiche genauer strukturiert.

